

Chamados abertos na conversa

Validação e solução do #11385

O que ficou de fora

2

CHAMADOS ABERTOS

#11385 e #11386, requerente Aurora BOT

1

SOLUCIONADOS

#11385 com solução aplicada

1

PENDÊNCIAS ABERTAS

#11386 segue Novo

1

PEDIDO DE VALIDAÇÃO

#11385, para #42

Chamados abertos na conversa

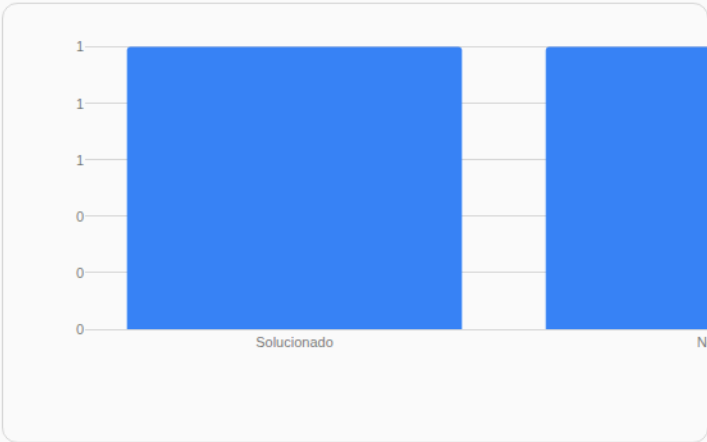
Pedi dois chamados de teste com assuntos diferentes, ambos no seu nome (#42 Aurora BOT) e comigo como observadora.

CHAMADO	ASSUNTO	STATUS
#11385	Erro de login no Prisma	Solucionado
#11386	Solicitação de acesso ao Metabase	Novo

Base: 2 chamados abertos em 28/10/2026, fonte GLPI.

Validação e solução do #11385

No chamado de login abri também um pedido de validação pra você e, em seguida, registrei a solução: causa identificada (registro/credencial desalinhado no Prisma), cadastro corrigido e login funcionando. O chamado ficou Solucionado.



O que ficou de fora

- #11386 (acesso ao Metabase) continua Novo, sem validação nem solução.
- O vínculo do #11385 como evidência na tarefa 6153 (KR 3.2) foi cancelado a seu pedido, ficou pra depois.